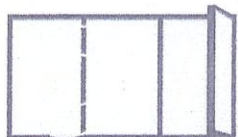


POSTUP V PRÍPADE ZISTENIA ÚNIKU PLYNU V BYTE /DOME

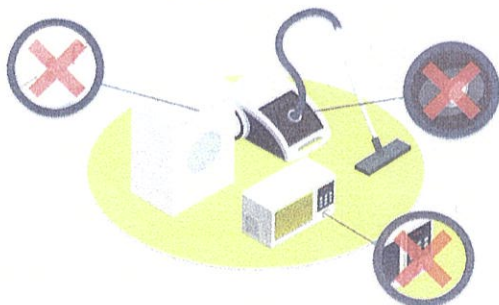
- 1** V priestore, v ktorom cítite zápach plynu vytvorte prieván otvorením okien a dverí a miestnosť riadne vetrajte.



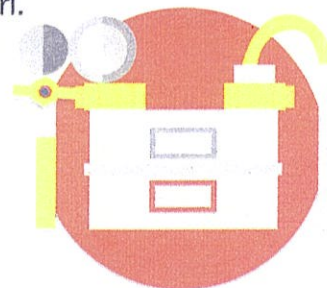
- 2** Netelefonujte, nefajčite, vypnite všetky plynové spotrebiče a nepoužívajte otvorený oheň.



- 3** Elektrické spotrebiče nevypínajte, nezapínajte, ani ich neodpájajte zo siete. Nevypínajte hlavný vypínač ani ističe.



- 4** Uzatvorte uzáver plynu pri plynometri.



- 5** Na riziko úniku plynu upozorníte aj susedov. Nepoužívajte pri tom elektrický zvonček ani telefón. Zaklopte im na dvere a dajte im inštrukcie k spomínaným opatreniam.

- 6** Opustíte priestory s možným únikom plynu bez použitia výťahu a vzdialte sa na bezpečné miesto.



- 7** Ak viete, kde sa nachádza hlavný uzáver plynu, uzavrite ho.

HUP



- 8** Z bezpečnej vzdialenosti od miesta možného úniku plynu zavolajte na poruchovú linku **0850 111 727** a riadte sa pokynmi dispečera.



- 9** V prípade úniku plynu z uzavretých, nedostupných bytov, pivníc a podobných priestorov, kontaktujte aj tiesňovú linku **112**.

- 10** Pokojne počkajte na príchod pracovníkov poruchovej služby SPP - distribúcia, ktorí situáciu preveria a problém vyriešia.

Akciová spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel SA, vložka číslo 3481/B



RE854209933SK

F72K3V1U-0001-000044

Okresné stavebné bytové družstvo
Dolný Kubín
Zochova 1117/97
026 01 Dolný Kubín

Váš list číslo / zo dňa

Naše číslo
10/DU/2020

Vybavuje / linka

Bratislava
19.6.2020

Vec: Postup komunikácie pri zistení únikov plynu v bytových domoch počas revízií - spresnenie

Vážený správca bytového domu,

v súvislosti s množiacimi sa prípadmi nesprávneho postupu revízných technikov pri zistení a nahlásovaní únikov plynu v bytových domoch počas vykonávania revízií Vám posielame odporúčanie ako zaistiť bezpečnosť obyvateľov a minimalizovať prerušenia distribúcie plynu do domácností.

Zákonnou povinnosťou spoločnosti SPP - distribúcia, a. s. (SPP-D), ako prevádzkovateľa distribučnej siete zemného plynu, je preverovať všetky úniky plynu nahlásené na Poruchovú linku - plyn. Našou stálou prioritou je zabezpečenie ochrany životov, zdravia a majetku osôb, ako aj bezpečnosti a spoľahlivosti distribučnej siete zemného plynu, preto je snahou poruchovej služby už pri prvom zásahu odstrániť únik plynu, resp. zabezpečiť miesto poruchy. Tento zásah je však často nemožný z dôvodu nedostupnosti bytovej jednotky (zamknutý byt a pod.), v ktorej bol únik zistený. Štandardným postupom v takomto prípade je, že bezpečnosť obyvateľov zaistíme uzatvorením uzáveru plynu v celej sekcii bytov (na stúpačke) alebo hlavného uzáveru plynu (HUP) celého bytového domu. Prerušenie distribúcie všetkým dotknutým domácnostiam tak pretrváva až do odstránenia poruchy, ktoré je v zodpovednosti majiteľa, resp. správcu bytového domu. **Za absolútne neprijateľné považujeme dodatočné nahlásovanie nezabezpečených únikov formou zaslania kópie revíznej správy (e-mailom/fyzicky) na adresu našej spoločnosti.** Tento spôsob výrazne zvyšuje riziko vzniku havárie s vážnymi následkami.

V záujme ochrany obyvateľov bytového domu a eliminovania zbytočných zásahov do ich komfortu Vám navrhujeme dodržiavať nasledujúci postup pri zistení úniku plynu revíznym technikom. Vyžadovaním dodržania postupu zo strany revízneho technika predídete zbytočným prípadom prerušenia distribúcie bytom, ktoré nemajú so zisteným únikom nič spoločné a zdĺhavému obnovovaniu distribúcie do zmienovaných domácností.

Pri zistení akéhokoľvek úniku plynu v bytových jednotkách zo strany revízneho technika Vám odporúčame:

1. **Neodkladne zabezpečiť prerušenie distribúcie zemného plynu do poškodenej časti uzatvorením uzáveru plynu, ktorý je najbližšie k lokalizovanému miestu úniku.**
2. **O poruche okamžite informovať vlastníka/správca poškodeného zariadenia, ktorý je povinný zabezpečiť opravu prostredníctvom osoby/spoločnosti oprávnenej vykonávať činnosti na plynových zariadeniach.** Ak ide o únik na odbernom plynovom zariadení (bytové rozvody, plynové spotrebiče a pod.), za zabezpečenie jeho odstránenia v plnej miere zodpovedá odberateľ, resp. správcovská spoločnosť, ktorá zabezpečí odstránenie poruchy prostredníctvom osoby/spoločnosti, ktorá je oprávnená vykonávať predmetné činnosti.

3. **Pokiaľ je zistený únik plynu na meradle spotreby, resp. je pre odstránenie poruchy nutná naša spolupráca, je potrebné nahlásiť túto skutočnosť na Poruchovú linku – plyn na t. č. 0850 111 727 neodkladne spolu s kontaktom na dotknutého odberateľa. Naša spoločnosť bude následne kontaktovať odberateľa najneskôr do 24 hod. a navrhne najbližší možný termín odstránenia poruchy a následnej obnovy distribúcie plynu do bytovej jednotky. Poruchy **na HUP pri vstupe do bytového domu, meradle spotreby alebo jeho pripojovacích spojoch, odstraňuje výhradne naša spoločnosť.****

Zdôrazňujeme aj povinnosť odberateľa, resp. správcovskej spoločnosti, udržiavať OPZ v bezpečnom a prevádzkyschopnom stave, ako aj povinnosť zabezpečiť výkon pravidelných odborných prehliadok a skúšok (revízií) OPZ stanovených vo Vyhláske MPSVaR č. 508/2009 Z.z.

SPP – distribúcia, a. s., v snahe zvyšovania všeobecného povedomia, pripravila a zverejnila pre odberateľov plynu na svojich stránkach a YouTube inštruktážne video pod názvom **Ako postupovať pri úniku plynu**. V prílohe listu Vám taktiež posielame aj informačný leták, ktorý môžete v prípade záujmu použiť pre lepšiu informovanosť obyvateľov bytových domov.

Veríme, že naším spoločným cieľom je znižovanie rizika vzniku havárií na odborných plynových zariadeniach, preto sme pre potreby zodpovedania Vašich odborných otázok zriadili e-mailovú adresu: inforevizie@spp-distribucia.sk.

S pozdravom

Ing. Miroslav Horváth v.r.
riaditeľ sekcie údržby a merania

SPP – distribúcia, a.s.
Mlynské nivy 44/b
825 11 BRATISLAVA 26
IČO:35916739, IČ DPH: SK2021931109
- 4/2012 -

Príloha: informačný leták